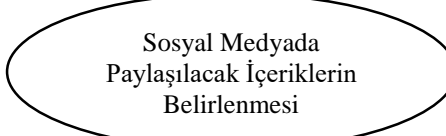
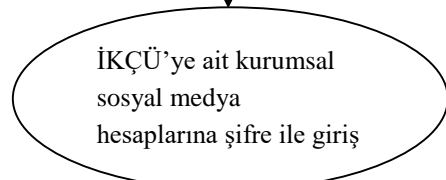
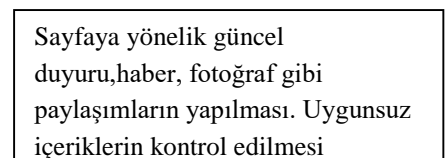
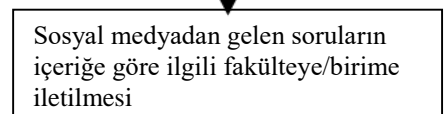
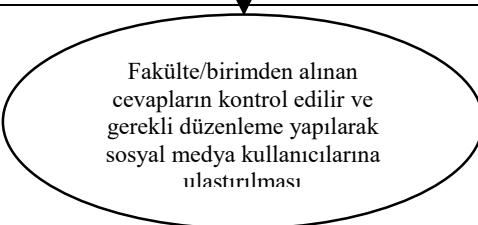


 <p>İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ</p> <p>TS EN ISO 9001:2015</p>	<p>T.C.</p> <p>İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ</p> <p>Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü</p>	
	<p>SOSYAL MEDYA TAKİBİ İŞ AKIŞ SÜRECİ</p>	<p>Dok. No: İA/KOR08/20</p> <p>İlk Yayın Tar.: 16.10.2017</p> <p>Rev. No/Tar.: 02/31.08.2022</p> <p>Sayfa 1 / 1</p>

PUKÖ DÖNGÜSÜ ¹	SORUMLU	İŞ AKIŞI	FAALİYET/AÇIKLAMA	DOKÜMAN / KAYIT
Planlama				
Uygulama	Medya ve İletişim Hizmetleri Sorumlusu, Koordinatör Kurumsal İmaj ve Tanıtım Hizmetleri Sorumlusu		İzmir Katip Celebi Üniversitesi'nin sosyal medya platformlarındaki hesaplarının yönetilmesi, içeriklerin hazırlanması ve yayınlanması, kullanıcılarla etkileşimin sağlanması görevi; Medya ve İletişim Hizmetleri Sorumlusu / Koordinatör tarafından düzenli giriş yapılarak sık periyotlarla yerine getirilir.	* https://twitter.com/izmkatipcelebi * https://www.facebook.com/izmirkatipcelebi/ *Instagram: izmir_katipcelebi * https://www.youtube.com/user/izmirkatipcelebi/
Kontrol Etme ve Önlem Alma	Medya ve İletişim Hizmetleri Sorumlusu, Koordinatör Kurumsal İmaj ve Tanıtım Hizmetleri Sorumlusu		Kuruma ait resmi sosyal medya hesaplarında haberler, duyurular, etkinlikler güncel olarak paylaşılır. Bu paylaşımlara gelen uygunsuz içerikler kaldırılır.	
Planlama ve Uygulama	Medya ve İletişim Hizmetleri Sorumlusu, Koordinatör Fakülte/İdari Birim İletişim Temsilcisi		Sosyal medya kullanıcılarının kurumumuzla ilgili soruları Fakülte ve ya birimlerin bünyelerinde belirledikleri sosyal medya iletişim temsilcilerine iletilir. Gelen çözüm önerileri, olumlu etkileşimler ya da olumsuz tenkitler de kurum içi muhataplara e-posta telefon gibi iletişim kanallarıyla ulaştırılır.	
Kontrol Etme ve Önlem Alma	Medya ve İletişim Hizmetleri Sorumlusu, Koordinatör		Fakülte ve ya birimlerin sosyal medya iletişim temsilcilerinden alınan cevaplar doğrultusunda kullanıcılara bilgi akışı sağlanır.	

¹ Her bir iş akış adımı için PUKÖ döngüsünün hangi aşamasına denk geliyor ise bu sütunda **“Planlama, Uygulama, Kontrol Etme veya Önlem Alma”** olarak belirtilmelidir.